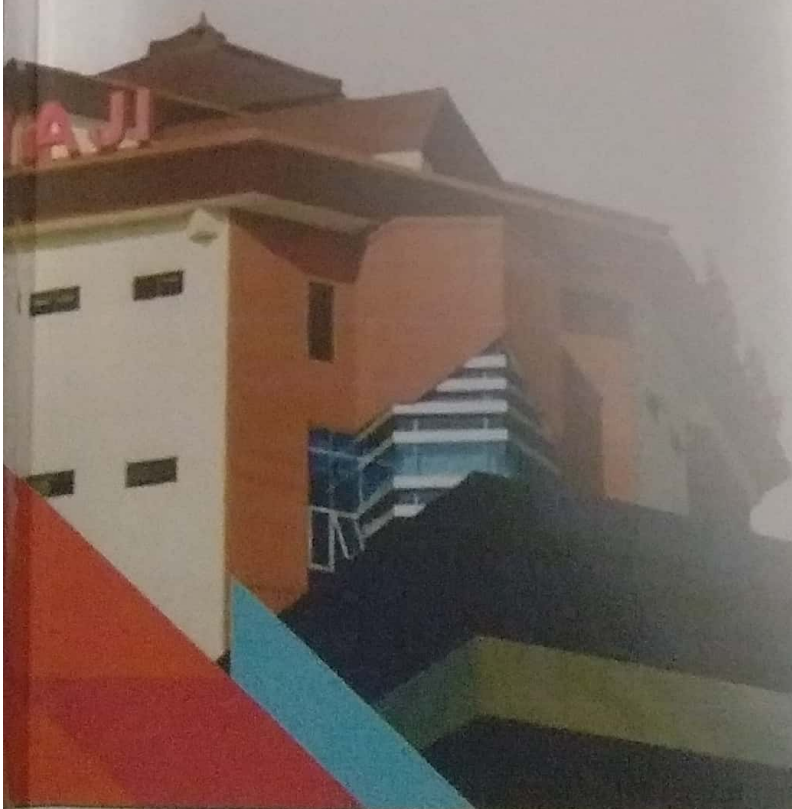




**LAPORAN KINERJA JABATAN
SUB BAGIAN PENERIMAAN PENDAPATAN
RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA
TAHUN 2020**



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, kami dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kinerja Jabatan Sub Bagian Penerimaan Pendapatan dengan baik dan tepat waktu.

Melalui Laporan Kinerja Jabatan Sub Bagian Penerimaan Pendapatan ini diharapkan dapat memberikan informasi yang terukur mengenai hasil penerimaan pendapatan RSU Haji Surabaya dari tahun ke tahun. Selain dari Sub Bagian Pendapatan juga menyajikan laporan piutang pasien umum maupun pasien dengan jaminan pihak ketiga secara rutin. Laporan disusun setiap bulan dan di buat rekapitulasi di setiap akhir tahun berjalan.

Terima kasih disampaikan kepada pihak terkait yang berperan serta dalam penyelesaian laporan ini, semoga laporan Kinerja Jabatan Sub Bagian Penerimaan Pendapatan ini dapat bermanfaat dan menjadi acuan bagi pihak-pihak yang berkepentingan untuk dalam melakukan perencanaan dan pengelolaan pendapatan RSU Haji Surabaya secara terukur dan berkesinambungan.

Surabaya, Januari 2021
Kasubag Penerimaan Pendapatan



Wahida Junainah, SKM, M.Sos
Penata
NIP. 197304091998032005

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i	
Daftar Isi	ii	
Daftar Tabel	iii	
BAB I	PENDAHULUAN	
BAB II	AKUNTABILITAS KINERJA JABATAN	
	A. Perjanjian Kinerja.....	2
	B. Capaian Kinerja.....	3
	C. Evaluasi dan Analisis Kinerja.....	5
	D. Rencana Tindak Lanjut.....	6
	E. Tanggapan Atasan Langsung.....	6
BAB II	PENUTUP	
	LAMPIRAN	
	Perjanjian Kinerja Tahun 2020.....	
	Pengukuran Kinerja Sub Bagian Penerimaan Pendapatan.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kinerja Jabatan Sub Bagian Penerimaan Pendapatan Tahun 2020	2
Tabel 2.2	Capaian Kinerja Jabatan Sub Bagian Penerimaan Pendapatan Tahun 2020	3

BAB 1 PENDAHULUAN

Sesuai dengan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 11 tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Daerah Provinsi Jawa Timur, Wakil Direktur Umum dan Keuangan membidangi secara langsung salah satunya yaitu Bagian Keuangan dan Akuntansi yang dipimpin oleh Kepala Bagian Keuangan dan Akuntansi. Kepala Bagian Keuangan dan Akuntansi membawahi 3 (tiga) Sub Bagian yaitu Sub Bagian Penerimaan Pendapatan, Sub Bag Perbendaharaan, Sub Bagian Verifikasi dan Akuntansi.

Berdasarkan Peraturan Gubernur Jawa Timur nomor 114 tahun 2008 tentang Uraian tugas Direktur, Wakil Direktur, Bidang, Bagian, Seksi dan Sub Bagian di Rumah Sakit Umum Haji Surabaya Provinsi Jawa Timur, bahwa masing-masing Bagian dipimpin oleh Kepala Bagian. Kepala Sub Bagian Penerimaan Pendapatan berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Bagian Keuangan dan Akuntansi.

Adapun tugas pokok dan fungsi Kepala Sub Bagian Penerimaan Pendapatan adalah sebagai berikut:

1. Menghimpun bahan dalam rangka penyusunan rencana pemanfaatan dan pendayagunaan dana.
2. Menyiapkan bahan koordinasi ekstensifikasi dan intensifikasi pendapatan,
3. Menyiapkan bahan koordinasi kajian pola tarif,
4. Menyusun laporan pertanggungjawaban hasil penerimaan pendapatan
5. Melaksanakan pengelolaan piutang,
6. Menyiapkan bahan perumusan kebijakan penerimaan pendapatan,
7. Melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Kepala Bagian.

Dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya, Kepala Sub Bagian Penerimaan Pendapatan dibantu oleh Bendahara Penerimaan dan Bendahara Penerimaan Pembantu agar diperoleh pendapatan yang maksimal sesuai target yang telah ditentukan.

BAB 2 AKUNTABILITAS KINERJA JABATAN

A. Perjanjian Kinerja

Akuntabilitas kinerja jabatan Sub Bagian Penerimaan Pendapatan tahun 2020 dalam mendukung pelaksanaan rencana program dan kegiatan Rumah Sakit Umum Haji Surabaya dengan sasaran strategi "Meningkatnya kualitas tata kelola rumah sakit". Melalui program peningkatan pelayanan administrasi perkantoran, maka Kepala Sub Bagian Penerimaan Pendapatan melakukan penetapan kinerja. Penetapan kinerja yang diperjanjikan antara Kepala Bagian Keuangan dan Akuntansi dengan Kepala Sub Bagian Penerimaan Pendapatan.

Penetapan perjanjian kinerja Kepala Sub Bagian Penerimaan Pendapatan meliputi 2 (dua) sasaran strategis yaitu:

1. Terpenuhinya pendapatan rumah sakit;
2. Terbayarnya piutang rumah sakit.

Dalam melaksanakan sasaran program sangat diperlukan indikator kinerja. Indikator kinerja sebagai alat ukur tercapainya sasaran program yang telah ditetapkan. Indikator kinerja untuk masing-masing sasaran kinerja yang ditetapkan oleh Kepala Sub Bagian Penerimaan Pendapatan yaitu:

1. Terpenuhinya pendapatan rumah sakit indikator kinerjanya:
 - Persentase penerimaan pendapatan
2. Terbayarnya piutang rumah sakit indikator kinerjanya:
 - Persentase piutang rumah sakit yang terbayar

Adapun target pencapaian setiap indikator kinerja adalah sasaran strategis 1 mempunyai target 100%, sedangkan sasaran strategis 2 mempunyai target 65%. Penjelasan mengenai Kinerja Jabatan Kepala Sub Bagian Penerimaan Pendapatan sebagaimana di atas dapat ditunjukkan pada tabel dibawah ini.

Tabel.2.1 Perjanjian Kinerja Jabatan Sub Bagian Penerimaan Pendapatan Tahun 2020

NO	SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Terpenuhinya pendapatan rumah sakit	Persentase penerimaan pendapatan rumah sakit	100 %
2	Terbayarnya piutang rumah sakit	Persentase piutang rumah sakit yang terbayar	65 %

B. Capaian Kinerja

Pengukuran kinerja diperlukan untuk mengetahui sampai sejauh mana realisasi atau capaian kinerja yang berhasil dilakukan oleh Sub Bagian Penerimaan Pendapatan selama tahun 2020 dari rencana yang telah ditetapkan. Dari perbandingan capaian ini dapat diperoleh informasi yang berkaitan dengan masing-masing kegiatan. Dengan demikian informasi tersebut dapat ditindaklanjuti dalam perencanaan kegiatan di masa mendatang sehingga setiap kegiatan yang direncanakan dapat berhasil guna dan berdaya guna.

Pencapaian sasaran kinerja Sub Bagian Penerimaan Pendapatan berdasarkan indikator kinerja yang sudah ditetapkan beserta target nya yaitu:

1. Terpenuhinya pendapatan rumah sakit mempunyai target indikator kinerja yang ditetapkan 100 %. Adapun realisasi pendapatan pada tahun 2020 tercapai 105,43 %. Realisasi melebihi target yang telah ditentukan, hal ini karena pembayaran klaim BPJS diterima tepat waktu.
2. Terbayarnya piutang rumah sakit mempunyai target indikator kinerja yang ditetapkan 65 % dan realisasi mencapai 78,61 % atau sebesar 120,94%

Capaian kinerja Sub Bagian Penerimaan Pendapatan tahun 2020 secara ringkas dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 2.2 Capaian Kinerja Jabatan Sub Bagian Penerimaan Pendapatan Tahun 2020

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2020	REALISASI 2020	CAPAIAN 2020 (%)
1	Terpenuhinya pendapatan rumah sakit	Persentase penerimaan pendapatan rumah sakit	100 %	105,43 %	105,43 %
2	Terbayarnya Piutang Rumah Sakit	Persentase piutang rumah sakit yang terbayar	88 %	78,81 %	120,94 %

C. Evaluasi dan Analisis Kinerja

Sasaran kinerja yang telah dicapai pada tahun 2020 tidak terlepas dari adanya hambatan dan keberhasilan. Berikutnya evaluasi terhadap sasaran kinerja adalah untuk pengembangan atau tolok ukur rencana kegiatan tahun yang akan datang

Target sasaran kinerja tahun 2020 telah tercapai sesuai target. Realisasi pendapatan tahun 2020 sebesar Rp. 155.801.204.971,63 atau 105,43 % dari target sebesar Rp. 145.500.000.000 atau 100 %. Sedangkan sasaran kinerja terbayarnya piutang rumah sakit juga telah mampu melebihi target yaitu sebesar 78,81 % dengan nilai capaian 120,94%. Namun sebenarnya masih dapat ditingkatkan karena ada kiam pasien penjaminan yang berpindah untuk diajukan ke pihak penjamin.

D. Rencana Tindak lanjut

Hambatan yang terjadi pada pencapaian kinerja tahun 2020 merupakan permasalahan yang harus segera diselesaikan dengan harapan pencapaian di tahun mendatang dapat sesuai target yang diinginkan. Rencana tindak lanjut yang akan dilakukan agar realisasi pembayaran piutang rumah sakit dapat lebih meningkat dengan lebih mengintensifkan penagihan kepada piutang pasien dengan penjaminan. Hal-hal yang perlu dilakukan yaitu:

- Melakukan koordinasi dengan Intalasi Kerjasama dan Unit terkait untuk percepatan pengajuan klaim.

E. Tanggapan Atasan Langsung

Dengan terselesaikannya Laporan Kinerja Jabatan ini, dilaporkan dan dinilai oleh pimpinan dengan memberikan tanggapan atas penyelesaian kinerja sampai dengan akhir tahun 2020. Tanggapan atasan langsung atas laporan ini dituangkan dalam bentuk tertulis di tempat yang disediakan dan memberikan centang pada kolom yang disediakan.

Tanggapan Atasan Langsung terhadap hasil Laporan Kinerja Sub Bagian Penrimaan Pendapatan

- Laporan kurang baik
- Laporan sudah baik
- Laporan diperbaiki
- Target dan realisasi diteliti ulang
- Capaian diteliti ulang
- Lain-lain

Realisasi sudah bagus, tetapi untuk tahun depan target ditinjau kembali agar kinerja RS semakin bagus.

BAB 3 PENUTUP

Dengan telah terselesaikannya penyusunan Laporan Kinerja Sub Bagian Penerimaan Pendapatan tahun 2020 ini diharapkan dapat dijadikan pertanggungjawaban akuntabilitas kinerja dan evaluasi kegiatan, serta menjadi acuan bagi pelaksanaan program dan kegiatan di tahun mendatang agar lebih baik lagi. Pengukuran capaian kinerja yang dilakukan dengan cara membandingkan antara target dan realisasi masing-masing indikator kinerja kegiatan.

Sedangkan keberhasilan yang telah dicapai merupakan titik awal untuk melanjutkan pelaksanaan kegiatan yang ditetapkan pada periode berikutnya. Semua kekurangan dan hal-hal yang menjadi hambatan tercapainya target dan rencana kegiatan diharapkan dapat segera mendapat solusi secara cepat dan diselesaikan dengan cara yang tepat.

Kami sampaikan terima kasih atas bantuan dan kerjasama dari semua pihak yang terlibat dan turut membantu mewujudkan pencapaian sasaran strategis dan indikator kinerja tahun 2020

Surabaya, Januari 2021

Mengetahui,

Atasan Langsung

Kepala Bagian Keuangan dan Akuntansi

Kepala Sub Bagian Penerimaan Pendapatan



Winda Lusia, SE., M.Kes
Pembina Tingkat 1
NIP. 19720517 199103 2 001



Wahida Junainah, SKM., M.Sos
Penata
NIP. 19730409 199803 2 005



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
KEPALA SUB BAGIAN PENERIMAAN PENDAPATAN
RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA
PROVINSI JAWA TIMUR**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Wahida Junainah, SKM., M.Sos.**

Jabatan : Kepala Sub Bagian Penerimaan Pendapatan

Selanjutnya disebut Pihak Pertama

Nama : Winda Lusia, SE., M.Kes

Jabatan : Kepala Bagian Keuangan dan Akuntansi

Selaku atasan langsung dari pihak pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua.

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan memberikan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi

Surabaya, Oktober 2020

Pihak Kedua
Kepala Bagian Keuangan dan Akuntansi

(Winda Lusia, SE., M.Kes)

Pembina Tingkat 1

NIP. 19720517 199103 2 001

Pihak Pertama
Kepala Sub Bag. Penerimaan Pendapatan

(Wahida Junainah, SKM., M.Sos)

Penata

NIP. 19730409 199803 2 005

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
KEPALA SUB BAGIAN PENERIMAAN PENDAPATAN**

NO	SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Terpenuhinya pendapatan rumah sakit	Persentase penerimaan pendapatan rumah sakit	100 %
2	Terbayarnya piutang rumah sakit	Persentase piutang rumah sakit yang terbayar	65 %

NO	PROGRAM	TARGET	ANGGARAN
(1)	(2)	(3)	
1	Pendapatan BLUD		145.500.000.000
	TOTAL :		145.500.000.000

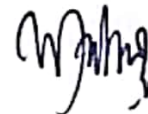
Surabaya, Oktober 2020

Pihak Kedua
Kepala Bagian Keuangan dan Akuntansi



(Winda Lusiana, SE., MKes)
Pembina Tk. 1
NIP. 19720517 199103 2 001

Pihak Pertama
Kepala Sub Bagian Penerimaan Pendapatan



(Wahida Junainah, SKM., M.Sos)
Penata
NIP. 19730409 199803 2 005

INDIKATOR KINERJA INDIVIDU SUB BAGIAN PENERIMAAN PENDAPATAN

SKPD : RSU HAJI SURABAYA
 JABATAN : KEPALA SUB BAGIAN PENERIMAAN PENDAPATAN
 TAHUN ANGGARAN : 2020
 Tugas :

1. Melakukan pengelolaan penerimaan pendapatan
2. Melakukan evaluasi terhadap penerimaan pendapatan
3. Melakukan pengelolaan piutang rumah sakit
4. Menyusun laporan pertanggungjawaban penerimaan pendapatan
5. Melakukan penyusunan bahan rekonsiliasi penerimaan kas
6. Melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Kepala Bagian.

KINERJA	INDIKATOR KINERJA	FORMULASI PERHITUNGAN	SUMBER DATA
(1)	(2)	(3)	(4)
Terpenuhinya pendapatan rumah sakit	Persentase penerimaan pendapatan rumah sakit	$\frac{\sum \text{Realisasi pendapatan RS}}{\sum \text{Target pendapatan RS}} \times 100 \%$	Laporan Bendahara Penerimaan
Terbayarnya piutang rumah sakit	Persentase piutang rumah sakit yang terbayar	$\frac{\sum \text{Realisasi piutang RS yang terbayar}}{\sum \text{Target piutang RS yang terbayar}} \times 100 \%$	Laporan Piutang Rumah Sakit

**PENGUKURAN KINERJA ESELON IV
TRIWULAN 4**

SKPD : RSU HAJI SURABAYA
 KEPALA SUB BAGIAN : PENERIMAAN PENDAPATAN
 TAHUN ANGGARAN : 2020

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2020	REALISASI 2020	CAPAIAN 2020 (%)	KETERANGAN
1	Terpenuhinya pendapatan rumah sakit	Persentase penerimaan pendapatan rumah sakit	Rp. 145.500.000.000 (100 %)	Rp. 155.801.204.971,63	105,43 %	Target pendapatan tahun 2020 telah terpenuhi hal ini karena pembayaran klaim BPJS selalu tepat waktu.
2	Terbayarnya piutang rumah sakit	Persentase piutang rumah sakit yang terbayar	65 %	78,61 %	120,94 %	Target piutang yang terbayar telah tercapai hal ini karena piutang BPJS tahun 2019 terbayar seluruhnya diawal tahun 2020

Mengetahui,
 Atasan Langsung
 Kepala Bagian Keuangan dan Akuntansi

(Winda Lusiana, SE., M.Kes)
 NIP. 19720517 199103 2 001

Surabaya, 29 Desember 2020

Kepala Sub Bagian Penerimaan Pendapatan

(Wahida Junainah, SKM., M.Sos)
 NIP. 19730409 199803 2 005